

PHIẾU THĂM DÒ

Dur luận xã hội về công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn tỉnh năm 2023

Nhằm nắm bắt tâm tư, tình cảm, nguyện vọng và đề xuất kiến nghị của các tầng lớp nhân dân về thực hiện cải cách thủ tục hành chính của tỉnh gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy trân trọng đề nghị ông (bà) vui lòng trả lời các câu hỏi dưới đây bằng cách đánh dấu (X) vào các ô ☐ phù hợp với những suy nghĩ, tâm tư, tình cảm, nguyện vọng của ông (bà).

Xin chân thành cảm ơn ông (bà)!

I. THÔNG TIN CHUNG

Câu 1: Xin ông (bà) cho biết một số đặc điểm bản thân?

Tuổi (xin ghi rõ).....		Thành phần		Trình độ học vấn	
Đảng tịch		1. Công chức, viên chức	☐	1. Tiểu học, trung học cơ sở	☐
		2. Hưu trí	☐	2. Trung học phổ thông	☐
1. Là đảng viên	☐	3. Công nhân	☐	3. Trung cấp, cao đẳng	☐
2. Không là đảng viên	☐	4. Nông dân	☐	4. Đại học trở lên	☐
Giới tính		5. Cán bộ áp, khu phố	☐	Đặc điểm khác	
1. Nam	☐	6. Kinh doanh, dịch vụ	☐	1. Có theo tôn giáo	☐
2. Nữ	☐	7. Nghề nghiệp khác	☐	2. Không theo tôn giáo	☐
Nơi ông (bà) đang sinh sống					
1. Thành phố Biên Hòa	☐	5. Huyện Định Quán	☐	9. Thành phố Long Khánh	☐
2. Huyện Vĩnh Cửu	☐	6. Huyện Tân Phú	☐	10. Huyện Long Thành	☐
3. Huyện Xuân Lộc	☐	7. Huyện Trảng Bom	☐	11. Huyện Nhơn Trạch	☐
4. Huyện Cẩm Mỹ	☐	8. Huyện Thống Nhất	☐		

II. VIỆC THỰC HIỆN CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH NĂM 2023

Câu 2: Ông (bà) vui lòng cho biết công tác tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính tại địa phương mình sinh sống như thế nào? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Thường xuyên tuyên truyền với nhiều hình thức phong phú, phù hợp với từng đối tượng	☐
2. Tuyên truyền với các hình thức ở mức độ bình thường	☐
3. Chưa thường xuyên tuyên truyền	☐
4. Khó trả lời	☐

Câu 3: Để giải quyết nhanh những công việc có liên quan đến các thủ tục hành chính, ông (bà) hoặc những người mà ông (bà) quen biết thường phải làm gì? (được chọn nhiều phương án trả lời)

1. Dùng tiền để bôi trơn, lót tay; dùng quà cáp để biếu người trực tiếp hoặc gián tiếp giải quyết các công việc	☐
2. Nhờ người thân, quen có uy tín, địa vị tác động	☐
3. Thông qua trung gian (cò mối) để giải quyết các công việc	☐
4. Tự đi làm, không sử dụng hình thức nào trên đây	☐

Câu 4: Ông (bà) đánh giá như thế nào về việc các cơ quan bố trí cơ sở vật chất như: sơ đồ các phòng, ban, nội quy, lịch làm việc, bảng hướng dẫn sử dụng thiết bị, máy tính nối mạng hoặc máy tính tra cứu thủ tục, ghế ngồi chờ, bàn viết, quạt, nước uống, chỗ để xe... tại Bộ phận một cửa (ở cả 03 cấp) thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân?

	Rất đầy đủ thuận tiện	Được trang bị khá tốt	Còn thiếu thốn, chưa thuận tiện	Hầu như không có gì
1. Cấp tỉnh	☐	☐	☐	☐
2. Các huyện, thành phố	☐	☐	☐	☐
3. Các xã, phường, thị trấn	☐	☐	☐	☐

Câu 5: Ông (bà) đánh giá việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa (ở cả 03 cấp) như thế nào?

	Tất cả thủ tục đều công khai đầy đủ thông tin, rất dễ tìm hiểu	Hầu hết thủ tục hành chính có đầy đủ thông tin, dễ tìm hiểu	Nhiều thủ tục hành chính không có thông tin	Không thấy niêm yết, công khai
1. Cấp tỉnh	☐	☐	☐	☐
2. Các huyện, thành phố	☐	☐	☐	☐
3. Các xã, phường, thị trấn	☐	☐	☐	☐

Câu 6: Theo ông (bà) các biểu mẫu, tờ khai trong hồ sơ thủ tục hành chính có dễ thực hiện hay không? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Rất phức tạp, khó thực hiện	☐	3. Hầu hết đơn giản, dễ thực hiện	☐
2. Khá phức tạp	☐	4. Tất cả đơn giản, dễ thực hiện	☐

Câu 7: Theo ông (bà) các thông tin về hồ sơ thủ tục hành chính được cơ quan niêm yết, công bố công khai có thống nhất với các hướng dẫn của cán bộ, công chức hay không? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Niêm yết một đăng, cán bộ, công chức hướng dẫn một nẻo	☐
2. Nhiều điểm trong thủ tục không thống nhất	☐
3. Chỉ thống nhất ở một số thủ tục	☐
4. Tất cả các thủ tục đều thống nhất	☐

Câu 8: Theo ông (bà) quy trình (các bước thực hiện) thủ tục hành chính đã đơn giản, hợp lý hay chưa? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Rườm rà, phức tạp, không hợp lý	☐	3. Tương đối dễ thực hiện	☐
2. Khá phức tạp, khó thực hiện	☐	4. Đơn giản, hợp lý, rất dễ thực hiện	☐

Câu 9: Theo ông (bà) hoặc những người mà ông (bà) quen biết khi làm hồ sơ thủ tục hành chính, thời hạn trả kết quả ghi trong phiếu hẹn có rõ ràng, đúng quy định đã được niêm yết hay không? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Không ghi ngày trả kết quả	☐	3. Ghi thời hạn trả chậm hơn quy định	☐
2. Có ghi nhưng không rõ ràng	☐	4. Thời hạn rõ ràng, đúng quy định	☐

Câu 10: Ông (bà) hoặc những người mà ông (bà) quen biết khi làm hồ sơ thủ tục hành chính có phải chờ đợi vì cán bộ, công chức Bộ phận một cửa (ở cả 03 cấp) đi muộn, vắng mặt hoặc làm việc riêng hay không?

	Thường xuyên phải chờ đợi	Nhiều lúc phải chờ đợi	Hầu như không phải chờ đợi	Luôn có mặt, không phải chờ đợi
1. Cấp tỉnh	☐	☐	☐	☐
2. Các huyện, thành phố	☐	☐	☐	☐
3. Các xã, phường, thị trấn	☐	☐	☐	☐

Câu 11: Theo ông (bà), mức độ đáp ứng của ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý, giải quyết hồ sơ liên quan đến hồ sơ thủ tục hành chính đối với người dân như thế nào? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Đáp ứng đầy đủ yêu cầu của người dân	☐
2. Đáp ứng một phần yêu cầu của người dân	☐
3. Chưa đáp ứng yêu cầu của người dân	☐

Câu 12: Ông (bà) hoặc những người quen của ông (bà) đã nghe, biết đến dịch vụ công trực tuyến hoặc đã từng nộp hồ sơ hành chính trực tuyến (qua mạng Internet) trên Cổng dịch vụ công quốc gia hay chưa?

1. Chưa được nghe phổ biến, cũng chưa biết đến việc thực hiện nộp hồ sơ hành chính trực tuyến	☐
2. Có được nghe, biết đến nhưng chưa thực hiện nộp hồ sơ hành chính trực tuyến	☐
3. Có biết đến và đã thực hiện nộp hồ sơ hành chính trực tuyến	☐

Câu 13: Theo ông (bà) hoặc những người quen của ông (bà) khi nộp hồ sơ hành chính trực tuyến (qua mạng Internet) trên Cổng dịch vụ công quốc gia được thực hiện như thế nào? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Tự mình thao tác nộp hồ sơ hành chính trên môi trường mạng ngay tại nhà hoặc cơ quan, nơi làm việc...	☐
2. Đến bộ phận một cửa (ở cả 03 cấp: tỉnh; huyện, thành phố và xã, phường, thị trấn) và thao tác nộp hồ sơ hành chính trên môi trường mạng theo sự hướng dẫn của cán bộ, công chức.	☐
3. Nộp hồ sơ giấy theo yêu cầu, các bước còn lại do cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa (ở cả 03 cấp: tỉnh; huyện, thành phố và xã, phường, thị trấn) thực hiện đăng tải hồ sơ lên môi trường mạng.	☐
4. Nhờ dịch vụ nộp hồ sơ hành chính trực tuyến	☐

Câu 14: Ông (bà) nhận thấy thái độ của cán bộ, công chức khi giải quyết thủ tục hành chính cho người dân trong các công việc dưới đây đã có sự chuyển biến như thế nào?

	Tốt hơn	Vẫn như cũ	Kém hơn	Khó trả lời
1. Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất.	☐	☐	☐	☐
2. Cấp giấy phép xây dựng, sửa chữa nhà.	☐	☐	☐	☐
3. Công chứng, xác nhận giấy tờ, văn bản, tài liệu,	☐	☐	☐	☐
4. Cấp giấy khai sinh, khai tử, đăng ký kết hôn...	☐	☐	☐	☐
5. Cấp, đổi Căn cước công dân, nơi cư trú	☐	☐	☐	☐
6. Cấp đăng ký kinh doanh	☐	☐	☐	☐
7. Cấp, đổi giấy phép lái xe ô tô, mô tô	☐	☐	☐	☐
8. Giải quyết hồ sơ thủ tục người có công, bảo trợ xã hội (người già, người khuyết tật).	☐	☐	☐	☐
9. Cấp, đổi hộ chiếu	☐	☐	☐	☐
10. Cấp phiếu lý lịch tư pháp	☐	☐	☐	☐

Câu 15: Ông (bà) đánh giá như thế nào về năng lực chuyên môn của cán bộ, công chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân tại Bộ phận một cửa (ở cả 03 cấp)?

	Rất nhanh chóng, chính xác và chuyên nghiệp	Tương đối nhanh, chính xác	Chậm chạp, còn sai sót	Rất chậm chạp, nhiều sai sót
1. Cấp tỉnh	☐	☐	☐	☐
2. Các huyện, thành phố	☐	☐	☐	☐
3. Các xã, phường, thị trấn	☐	☐	☐	☐

Câu 16: Trong quá trình giải quyết công việc liên quan đến thủ tục hành chính, ông (bà) hoặc những người quen của ông (bà) nhận thấy cán bộ, công chức có biểu hiện vòi vĩnh, đòi hỏi bồi dưỡng, quà cáp hay không? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Không đòi hỏi và nếu người dân có đưa thì kiên quyết không nhận	☐
2. Đưa thì nhận, không đưa thì thôi	☐
3. Gợi ý bồi dưỡng, không có gây khó dễ	☐
4. Đòi hỏi bồi dưỡng, có quà cáp mới giải quyết	☐

Câu 17: Ông (bà) hoặc những người quen của ông (bà) có được cán bộ, công chức Bộ phận một cửa (ở cả 03 cấp) hướng dẫn cách thức để tra cứu thông tin, tìm hiểu tiến độ giải quyết hồ sơ của mình hay không?

	Hoàn toàn không có hướng dẫn	Hướng dẫn không đầy đủ, rõ ràng	Cán bộ, công chức hướng dẫn rõ	Có thể biết tiến độ hồ sơ bất cứ lúc nào
1. Cấp tỉnh	☐	☐	☐	☐
2. Các huyện, thành phố	☐	☐	☐	☐
3. Các xã, phường, thị trấn	☐	☐	☐	☐

Câu 18: Hồ sơ thủ tục hành chính của ông (bà) hoặc người quen của ông (bà) có được trả đúng thời hạn ghi trên biên nhận hồ sơ hay không (ở cả 03 cấp)?

	Trễ gấp đôi so với cam kết (hoặc hơn)	Có trễ nhưng không nhiều	Các hồ sơ hành chính đều đúng hạn	Các hồ sơ hành chính sớm hơn so với thời hạn
1. Cấp tỉnh	☐	☐	☐	☐
2. Các huyện, thành phố	☐	☐	☐	☐
3. Các xã, phường, thị trấn	☐	☐	☐	☐

Câu 19: Theo ông (bà), những hạn chế, yếu kém trong việc giải quyết các thủ tục hành chính của các cơ quan chức năng trong thời gian qua là do những nguyên nhân nào dưới đây? (được chọn nhiều phương án trả lời)

1. Nội dung các thủ tục hành chính còn phiền hà, không phù hợp với thực tiễn.	☐
2. Các quy định trong việc giải quyết các thủ tục hành chính chưa cụ thể và thiếu nhất quán.	☐
3. Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính rườm rà, nhiều cửa, hoặc một cửa nhưng “nhiều khóa”.	☐
4. Thiếu công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính.	☐
5. Tổ chức, bộ máy để giải quyết thủ tục hành chính chồng chéo, chức năng chồng chéo, đùn đẩy trách nhiệm cho nhau.	☐

6. Sự hạn chế về trình độ, kỹ năng của cán bộ trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính.	☐
7. Cơ sở vật chất phục vụ việc giải quyết thủ tục hành chính của người dân thiếu thốn, lạc hậu.	☐
8. Do lỗi kết nối mạng.	☐
9. Người dân thiếu thông tin, kiến thức về các thủ tục hành chính và quy trình giải quyết.	☐
10. Công tác kiểm tra, giám sát hiệu quả thấp.	☐
11. Sự yếu kém về đạo đức, nhân cách của một bộ phận cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính.	☐
12. Chưa có chế tài xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi tắc trách hoặc những nhiễu trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân.	☐
13. Chưa có cơ chế ràng buộc trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính và đơn, thư khiếu nại, tố cáo của người dân.	☐
14. Nguyên nhân khác (<i>xin ghi rõ</i>)	
.....	

Câu 20: Ông (bà) đánh giá như thế nào về hiệu quả của Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp trong hoạt động giám sát quá trình giải quyết các thủ tục hành chính, đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân của các cơ quan chức năng trong thời gian qua?

	Hiệu quả cao	Hiệu quả có mức độ	Hiệu quả thấp	Khó trả lời
1. Quốc hội (khóa XV)	☐	☐	☐	☐
2. Hội đồng nhân dân tỉnh (khóa X)	☐	☐	☐	☐
3. Hội đồng nhân dân thành phố, huyện	☐	☐	☐	☐
4. Hội đồng nhân dân xã, phường, thị trấn	☐	☐	☐	☐

Câu 21: Ông (bà) có hài lòng với sự phục vụ của các cơ quan hành chính (ở cả 03 cấp) khi thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính không?

	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng	Rất không hài lòng
1. Cấp tỉnh	☐	☐	☐	☐
2. Các huyện, thành phố	☐	☐	☐	☐
3. Các xã, phường, thị trấn	☐	☐	☐	☐

Câu 22: Sau nhiều năm cải cách thủ tục hành chính, ông (bà) nhận thấy năng lực quản lý, điều hành và thái độ, chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đồng Nai so với những năm trước đây (2020, 2021, 2022) như thế nào? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Tốt hơn rất nhiều ở hầu hết các cơ quan hành chính	☐
2. Tốt hơn nhiều so với trước	☐
3. Tốt hơn trước nhưng chưa đáng kể	☐
4. Không có chuyển biến gì	☐

Câu 23: Ông (bà) có kiến nghị, đề xuất gì đối với Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh để thực hiện và phục vụ Nhân dân trong tỉnh được tốt hơn trong công tác cải cách thủ tục hành chính thời gian tới? (xin ghi ra cụ thể)

.....

.....

.....

.....

.....

III. VIỆC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN HỌC TẬP VÀ LÀM THEO TƯ TƯỞNG, ĐẠO ĐỨC, PHONG CÁCH HỒ CHÍ MINH CHUYÊN ĐỀ NĂM 2023 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐỒNG NAI

Câu 24: Ông (bà) đánh giá như thế nào về kết quả học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh ở cơ quan, đơn vị, địa phương mình thời gian qua? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Có nhiều chuyển biến tốt	☐
2. Có chuyển biến nhưng chưa nhiều	☐
3. Còn hình thức, chưa có chuyển biến	☐

Câu 25: Ông (bà) tiếp nhận thông tin tuyên truyền về triển khai thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn tỉnh qua những kênh nào sau đây? (được chọn nhiều phương án trả lời)

1. Qua Báo viết, Báo điện tử Đồng Nai	☐	5. Qua đội ngũ Báo cáo viên, tuyên truyền viên	☐
2. Qua Đài PT-TH Đồng Nai	☐	6. Qua các tổ chức chính trị - xã hội các cấp	☐
3. Qua cấp ủy, chính quyền các cấp	☐	7. Qua gia đình, người thân và bạn bè	☐
4. Qua Đài truyền thanh cơ sở	☐	8. Tự tìm hiểu qua mạng Internet, Website	☐

Câu 26: Ông (bà) đánh giá như thế nào về công tác tuyên truyền việc thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thời gian qua? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Rất tốt ☐	2. Tốt ☐	3. Bình thường ☐	4. Chưa hiệu quả ☐
-------------------------------------	---------------------------------	---	---

Câu 27: Ở địa phương, cơ quan, đơn vị công tác của ông (bà), cán bộ, đảng viên, nhất là, cán bộ lãnh đạo, quản lý có là tấm gương tiêu biểu trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh hiện nay không? (chỉ chọn 01 phương án trả lời)

1. Là tấm gương tiêu biểu đi đầu	☐
2. Là tấm gương tốt	☐
3. Chưa thực hiện nêu gương	☐
4. Ý kiến khác (xin ghi ra).....	

Câu 28: Ông (bà) đánh giá như thế nào về hiệu quả các việc làm dưới đây trong quá trình triển khai thực hiện chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn năm 2023 “Tăng cường trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI (nhiệm kỳ 2020-2025) theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”?

	Hiệu quả cao	Hiệu quả có mức độ	Hiệu quả thấp	Khó trả lời
1. Tổ chức quán triệt, học tập, nghiên cứu chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023.	☐	☐	☐	☐
2. Đưa nội dung thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh vào nghị quyết, chương trình, kế hoạch của cấp ủy, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhất là, cải cách hành chính.	☐	☐	☐	☐
3. Gắn với tinh thần trách nhiệm trong giải quyết dịch vụ hành chính công (tiếp nhận và trả kết quả).	☐	☐	☐	☐
4. Gắn việc thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết những vấn đề bức xúc, nổi cộm mà dư luận xã hội và Nhân dân quan tâm, trở thành việc làm thường xuyên của các tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương.	☐	☐	☐	☐
5. Gắn việc thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh với các phong trào thi đua, cuộc vận động tại địa phương, cơ quan, đơn vị.	☐	☐	☐	☐

Một lần nữa xin cảm ơn ông (bà)!